



RESEÑA

Aprender en red. De la interacción a la colaboración

C. Suárez y B. Gros (2012). Barcelona: Editorial UOC, 76 págs., ISBN: 978-84-9029-961-6

Ana María Rodera Bermúdez

Universitat Oberta de Catalunya (UOC), España | arodera@uoc.edu

Fecha de presentación: marzo de 2014

Fecha de aceptación: abril de 2014

Fecha de publicación: mayo de 2014

Cita recomendada

Rodera, A.M. (2014). Reseña del libro *Aprender en red. De la interacción a la colaboración*, de [reseña en línea]. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 11(2). págs. 85-89. doi <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v11i2.2157>

Resumen

Este libro arroja una respuesta particular a la cuestión de «cómo podemos sacar el máximo partido de internet en el contexto educativo», centrada en la promoción del trabajo para integrar estrategias didácticas y actividades de enseñanza-aprendizaje colaborativas. Así, el valor pedagógico de la red, la evolución del *e-learning*, la transición de la interacción a la colaboración, las diferencias entre el trabajo cooperativo y colaborativo, así como el establecimiento de unas pautas de actuación que definan y guíen el diseño de lo colaborativo (analizando sus dimensiones y tipos de tareas) en el contexto educativo son las temáticas fundamentales que se abordan desde las páginas de esta publicación.

Palabras clave

e-learning, aprendizaje colaborativo, aprendizaje en red, formación virtual, internet

Cooperative learning in higher education: differences in perceptions of contribution to the group

Abstract

This book provides an answer to the question of how to make the most of the Internet in an educational context, focusing specifically on the promotion of work to integrate collaborative teaching-learning activities and didactic strategies. Thus, the pedagogical value of networks, the evolution of e-learning, the transition from interaction towards collaboration, the differences between cooperative and collaborative work, and the establishment of action guidelines that define and guide the design of collaboration in an educational context (analysing the dimensions and types of task involved) are the fundamental issues addressed in this publication.

Keywords

e-learning, collaborative learning, network learning, virtual training, Internet

La lectura de este libro resulta pertinente si lo que se pretende es forjar unas bases iniciales sobre: (a) la importancia de internet en los contextos educativos; (b) el rol que desempeñan las personas como actores principales en la construcción conjunta de conocimiento; (c) la necesidad de reflexionar acerca de los cambios que deben llevar a la evolución de los espacios educativos mediados por las tecnologías; (d) la creación de comunidades de práctica como facilitadoras de los procesos de producción e intercambio de conocimiento y comunicación; y (e) la apuesta por el aprendizaje colaborativo.

Entre las cuestiones que quedan pendientes, se destacan las siguientes: ¿cómo se debería dar el equilibrio óptimo entre lo social y lo tecnológico?, ¿hacia dónde se tiene que encaminar el *e-learning* con el fin de dar respuesta a las necesidades y expectativas del ciudadano del siglo XXI?, ¿cuáles deben ser las premisas que guíen el diseño de actividades colaborativas de enseñanza-aprendizaje?, ¿de qué modo se tienen que crear, dinamizar, realizar el seguimiento y evaluar las comunidades de práctica?, y ¿qué papel tienen que desempeñar docentes, discentes y tecnologías en el momento de diseñar y llevar a la práctica experiencias educativas colaborativas de calidad?

Capítulo 1: Entorno y comunicación en el e-learning (Cristóbal Suárez)

El valor pedagógico de la red viene dado, por un lado, por ser una interfaz promotora del desarrollo sociocultural en la que las personas piensan, actúan y se comunican. Por otro lado, en contextos educativos la web facilita el salto cualitativo entre la acción en red y la acción colaborativa, ya que genera interdependencia ligada al diseño de tareas conjuntas. En este sentido, los docentes, para sacar el máximo provecho de la interacción en la red para enseñar y aprender, deberían entender que en el proceso educativo «el otro» se convierte en un agente activo en la construcción de conocimiento.

Suárez define el e-learning como un espacio nodo dentro de la red de interacción global, donde es posible desplegar acciones formativas e interactivas con el fin de consolidar tanto el propio aprendizaje como la identidad. Esta definición lleva a repensar: dónde y con quién aprender en la virtualidad, qué políticas de reconocimiento se tienen que estipular y cuáles son los cimientos de una educación abierta, crítica y consolidada. A su vez, el e-learning ha ido evolucionando a lo largo de las últimas décadas y ha hecho que en los entornos virtuales se adopten cuatro tipos de funciones: (a) mediadoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje (formales, informales y no formales), (b) comunicativas, (c) interactivas y (d) de almacenamiento de recursos didácticos.

Además de la tendencia de las instituciones educativas a apostar por el e-learning, en la sociedad red prima la alfabetización múltiple, en la que la transformación de la información en conocimiento es mediada por el aprendizaje que se vale de las potencialidades de las conversaciones que se dan en los espacios virtuales. Por consiguiente, ser competente en e-learning implica ser competente en cuanto a capacidades asociadas a la cultura digital, configurada por las influencias del entorno sociotecnológico y los procesos de comunicación en red, en los que aprender se convierte en una «forma de hacer» enriquecida por los aditivos que aporta la óptima combinación de lo social y lo tecnológico.

Hoy, la formación virtual tiene la obligación de promover la colaboración entre los estudiantes, favoreciendo la creación de comunidades virtuales de aprendizaje que permitan aflorar zonas de desarrollo próximo donde todos los participantes sean miembros activos, autores, cocreadores y coconstructores y adquieran parte de responsabilidad en el momento de integrar a un nuevo miembro. Esta actuación irá aunada a la apropiación de la tecnología dentro del ámbito educativo de modo que afecte tanto al qué se aprende como al cómo se enseña.

Capítulo 2: Aprender y enseñar en colaboración (Begoña Gros)

Gros afirma que, en el ámbito educativo actual, resulta necesario: (a) modificar tanto las prácticas formativas como las actividades de enseñanza-aprendizaje. Esto implica un cambio en el rol ejercido por el docente durante el seguimiento y la evaluación del proceso de aprendizaje; (b) adoptar por parte de los estudiantes métodos de estudio que combinen tiempos de autonomía y momentos de interacción y trabajo en grupo; y (c) considerar seriamente que la web 2.0 no fue creada específicamente para ser aplicada en el ámbito educativo, por tanto es posible encontrar limitaciones en los servicios que ofrece en lo relativo a seguimiento de proceso o empaquetamiento de conocimiento, cuando son aplicados en entornos de educación formal.

Considerando lo expuesto en el párrafo anterior, las buenas experiencias de aprendizaje en línea a menudo van asociadas a la creación y puesta en funcionamiento de comunidades de práctica, donde la mejora en la calidad del aprendizaje se encuentra íntimamente vinculada con la evolución de las herramientas tecnológicas de comunicación, colaboración y producción de conocimiento y con la calidad de los procesos de interacción que tienen lugar entre los participantes de la comunidad.

La apuesta por un aprendizaje colaborativo eficaz en las aulas virtuales requiere de una coordinación sincrónica de las actividades y del establecimiento de un consenso acerca de lo que significa el concepto «problema», gracias a las aportaciones de todo el grupo. A su vez, la consecución de resultados educativos positivos irá directamente ligada con: la potenciación de una interdependencia positiva (basada en el establecimiento de objetivos, el reconocimiento grupal, la división de recursos y los roles complementarios), la definición de unas metas estructuradas y de una responsabilidad en general y en el aprendizaje, la vivencia de un liderazgo compartido entre profesor y estudiantes, la enseñanza de habilidades interpersonales, la actuación del docente como retroalimentador, la importancia tanto del proceso como del producto de la tarea y el carácter puramente mediador de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Al mismo tiempo, el éxito asociado al trabajo colaborativo se supedita directamente con la importancia respecto a: (1) la propiedad de la tarea (quién determina qué hacer, a diferentes niveles: nacional, escolar o de aula); (2) las características de la tarea (centrada en la producción de tareas auténticas como son los casos o los proyectos; son tareas mal definidas, abiertas, divergentes, que permiten diferentes soluciones, multidisciplinarias, etc.); y (3) el control de la tarea (determinando qué papel tienen estudiantes y profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, qué tipo de interacción/participación se quiere generar, etc.).

A modo de resumen de este capítulo, cinco son los criterios que deben tenerse en cuenta en los contextos educativos en línea con el fin de promover procesos de enseñanza-aprendizaje colaborativos de calidad:

1. Creación de comunidades de aprendizaje que promuevan la interacción, el intercambio de conocimiento y el trabajo en grupo.
2. Mejora del diseño y organización de las actividades y de la estrategia de comunicación.
3. Establecimiento de una coherencia entre objetivos de aprendizaje, contenidos, tareas, y la acción colaborativa que se va a llevar a la práctica, en la que las tecnologías actuarán como apoyo del proceso educativo.
4. Iteración del papel facilitador de las tecnologías durante la aplicación de las actividades didácticas colaborativas.
5. Búsqueda y aplicación de herramientas de evaluación de carácter grupal, de autoevaluación y de coevaluación.

Sobre los autores del libro

Cristóbal Suárez Guerrero

csuarez@usal.es

Profesor de la Universidad de Valencia, Departamento de Didáctica y Organización Escolar

Doctor en Educación, del programa Procesos de formación en entornos virtuales, por la Universidad de Salamanca (USAL); egresado de la maestría de Docencia en el nivel superior y licenciado en Educación, especialidad de Filosofía y Ciencias Sociales, por la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM). Ha coordinado el área de Innovación Pedagógica de Clay Formación Internacional y ha sido miembro del Consejo Asesor del Informe Horizon Iberoamérica 2010. Actualmente es miembro de la Red de Expertos de la Escuela Virtual del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y profesor de la Universidad Internacional de La Rioja.

Ha sido coordinador del Observatorio de Formación en Red (SCOPEO) de la USAL, responsable de Gestión Pedagógica Virtual de la Facultad de Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola, responsable de Tutoría y Coordinador de Educación a Distancia del proyecto de Empoderamiento en Didáctica de Matemática de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. Es profesor del posgrado de Educación de la UNMSM y de cursos extraordinarios de la USAL.

Begoña Gros Salvat

bgros@ub.edu

Profesora de la Universidad de Barcelona, Facultad de Pedagogía

Es catedrática y doctora en Pedagogía. Es profesora titular de la Universidad de Barcelona desde 1988. Tiene la acreditación de investigación avanzada por la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña (AQU) (2004). En los últimos años ha sido responsable de Investigación en la División de Ciencias de la Educación (2001-2003) y jefa de Investigación del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Barcelona (2004-2007).

Ha participado en varios proyectos de investigación e innovación a nivel estatal (Programa I+D del Ministerio de Educación y Ciencia, MQD de la Generalitat de Cataluña, etc.) e internacional (V Programa Marco, Programa E-learning, Minerva). Participa en varios comités científicos de revistas de ámbito nacional e internacional (*International Journal of Web Based Communities*, *Educational Research and Development*, etc.).

Sobre la autora de la reseña

Ana María Rodera Bermúdez

arodera@uoc.edu

Universitat Oberta de Catalunya (UOC). E-Learn Center

Doctora en Educación y Tecnología (especialidad de E-learning) por la Universitat Oberta de Catalunya. Ejerce como investigadora júnior y diseñadora instruccional en diversos proyectos nacionales e internacionales relacionados con la implementación de las tecnologías de la web social en contextos educativos. En el ámbito empresarial se dedica a la facilitación de acciones formativas encaminadas a mejorar la gestión colaborativa del conocimiento mediante la eficaz utilización de los recursos de la web 2.0.

E-Learn Center

Roc Boronat, 117, 6.ª planta

08018 Barcelona

España



Los textos publicados en esta revista están sujetos –si no se indica lo contrario– a una licencia de Reconocimiento 3.0 España de Creative Commons. Puede copiarlos, distribuirlos, comunicarlos públicamente y hacer obras derivadas siempre que reconozca los créditos de las obras (autoría, nombre de la revista, institución editora) de la manera especificada por los autores o por la revista. La licencia completa se puede consultar en: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/es/deed.es>

